УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «ТУРМАРИН»
от 24 сентября 2026 года

ПОЛИТИКА
Общества с ограниченной ответственностью «ТУРМАРИН»
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении персональных данных, предоставленных субъектами персональных данных Обществу и обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «ТУРМАРИН» (сокращенное наименование — ООО «ТУРМАРИН»), ИНН 9701330780, место нахождения: 105066, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАСМАННЫЙ, УЛ. НИЖНЯЯ КРАСНОСЕЛЬСКАЯ, Д. 40/12, К. 20 (далее — «Оператор» или «Общество»).

1.2. Целью настоящей Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке и защите персональных данных.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, организациями, получающими либо предоставляющими персональные данные Оператору в рамках договорных отношений, физическими лицами, использующими туристские услуги или туристский продукт Оператора.

1.4. В настоящей Политике используются термины и определения, приведенные в таблице 1. Иные термины, применяемые в настоящей Политике, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации иными нормативными правовыми актами, национальными стандартами в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Конфиденциальность персональных данных	Обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Поставщик туристских услуг	Лицо (в том числе иностранный туроператор, отель, авиакомпания и др.), привлеченное Оператором для оказания туристских услуг конечным пользователям (заказчикам, туристам).
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Роскомнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных).
Сайт	Интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу *https://tour-marin.ru/*, на котором размещена настоящая Политика и информация о деятельности Оператора.
Субъект персональных данных	Физическое лицо, к которому относятся персональные данные (прямо или косвенно определенное или определяемое).
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Турагент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченный Оператором к реализации туристского продукта и вступающий в самостоятельные договорные отношения с потребителями туристских услуг.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:

- получать полную информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе о факте обработки (в том числе автоматизированной), правовых основаниях, целях, способах, сроках, трансграничной передаче и иных сведений;
- осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ; требовать исключения или исправления неполных или неверных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ; при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта — заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;
- требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой и действующим законодательством;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

1.6. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

- предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;
- своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

1.7. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.

1.8. Оператор обязан:

- за свой счет обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ; обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, согласно действующему законодательству РФ, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

1.9. Оператор не обязан проверять достоверность предоставленной субъектом персональных данных информации.

2. Цели и принципы обработки персональных данных

2.1. Для каждой категории персональных данных Оператором определены и утверждены конкретные цели обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

2.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

2.3. Сроки хранения персональных данных устанавливаются в соответствии с целями обработки и требованиями законодательства Российской Федерации и определяются отдельно для каждой цели обработки персональных данных и указываются в соответствующих таблицах раздела 4 настоящей Политики.

2.4. Уничтожение персональных данных при отзыве согласия регулируется п.7.10.2. настоящей Политики.

2.5. Обработка персональных данных Оператором основана на следующих принципах:

- осуществления на законной и справедливой основе;
- соответствия целей обработки персональных данных полномочиям Оператора;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- ограничения обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запретом обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством;

- персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 № 417 «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путёвок».

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.3. Оператор уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в установленном законом порядке (ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ). Сведения об Операторе внесены в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

4. Цели, Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных и перечень действий с персональным данными

Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

4.1.	
цель обработки персональных данных	Ведение кадрового, воинского и бухгалтерского учета
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; иные персональные данные: биографические сведения; сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы); сведения о детях (фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения); сведения о родственниках, муже, жене (фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения); сведения о заработной плате, налогах и взносах

категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	работники; родственники работников; уволенные работники
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Трудовой кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Удаление, Уничтожение
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
срок обработки персональных данных	до достижения цели обработки либо до прекращения обработки по основаниям, предусмотренным п. 2.2 и п. 7.10 настоящей Политики
срок хранения персональных данных	для бухгалтерских и налоговых документов — 5 лет (ст. 29 Федерального закона № 402-ФЗ, ст. 23 Налогового кодекса РФ); для документов по кадровому и воинскому учёту — 50 лет (Приказ Росархива № 236)
порядок уничтожения персональных данных	уничтожение осуществляется в сроки, предусмотренные п. 7.10 настоящей Политики, и в порядке, установленном п. 5.11 настоящей Политики и внутренними организационно-распорядительными документами Оператора, с составлением акта об уничтожении

4.1.1. Согласно цели обработки персональных данных № 1 Общество использует получаемые в установленном законодательством порядке персональные данные исключительно для целей:

- оформления трудовых и гражданско-правовых отношений, начисления заработной платы и иных выплат (в том числе по договорам ГПХ), обеспечения соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства, ведения воинского учета, оформления социальных гарантий и льгот, передачи данных в государственные органы, проведения специальной оценки условий труда (СОУТ) в аккредитованных организациях;
- организации охраны труда, включая направление работников на обучение по пожарной безопасности и охране труда в учебные центры (с передачей минимально необходимых данных – фамилии, имени, отчества, должности, СНИЛС, сведений об образовании);

- предоставления работникам корпоративной мобильной связи (выделение служебных номеров) в рамках трудовых отношений;
- оформления добровольного медицинского страхования (ДМС) для руководителей и иных категорий работников – при наличии письменного согласия работника;
- оформления доверенностей от имени Общества – при наличии письменного согласия работника;
- организации пропускного режима на территорию офиса и выдачи электронных пропусков (без использования биометрических данных) для работников и посетителей;
- регистрации работников на курсы повышения квалификации, семинары, вебинары и иные образовательные мероприятия (с передачей данных организаторам в объёме, необходимом для участия)

4.2.	
цель обработки персональных данных	Оказание услуг в сфере туризма (исполнений условий агентских договоров, договоров о реализации туристского продукта и туристских услуг)
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; номер телефона; пол; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные свидетельства о рождении; сведения о законном представителе несовершеннолетнего
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	клиенты; выгодоприобретатели по договорам; субъект персональных данных, предоставивший согласие на трансграничную передачу персональных данных; законные представители;
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"; Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности"; Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Гражданский кодекс Российской Федерации; Постановление Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 № 417 «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путёвок»; иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие туристскую деятельность.

перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
срок обработки персональных данных	до достижения цели обработки либо до прекращения обработки по основаниям, предусмотренным п. 2.2 и п. 7.10 настоящей Политики
срок хранения персональных данных	не менее 5 лет (срок исковой давности) с даты окончания исполнения договора (ст. 196 ГК РФ, ст. 29 402-ФЗ)
порядок уничтожения персональных данных	уничтожение осуществляется в сроки, предусмотренные п. 7.10 настоящей Политики, и в порядке, установленном п. 5.11 настоящей Политики и внутренними организационно-распорядительными документами Оператора, с составлением акта об уничтожении

4.2.1. Согласно цели обработки персональных данных № 2 Общество использует получаемые в установленном законодательством порядке персональные данные исключительно для целей исполнения заключаемых через турагентов (субагентов) договоров о реализации туристского продукта (туристских услуг), для бронирования средств проживания, перевозки и прочих туристских услуг.

4.2.2. Организациями, получающими персональные данные от Оператора, являются Оператор и привлеченные им для исполнения туристского продукта поставщики туристских услуг и туристского продукта для целей оказания заказанных услуг туристам (заказчикам). Под Турагентами (Субагентами) понимаются юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по продвижению и реализации туристского продукта по поручению туроператора или по поручению турагента, которым передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта. При реализации туристского продукта Оператора, Турагенты (Субагенты) вступают в самостоятельные договорные отношения с заказчиками и потребителями услуг туристского продукта и принимают от них согласие на обработку персональных данных в целях использования услуг туристского продукта.

4.2.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором поставщику услуг туристского продукта, иностранному туроператору (принципалу) в целях исполнения договора о реализации туристского продукта. Передаваемые данные: фамилия, имя, дата рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, сведения о туре (даты, авиабилеты, отель). Трансграничная передача осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных и после уведомления Оператором Роскомнадзора в порядке, установленном ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3.	
цель обработки персональных данных	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора
категории персональных данных	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; гражданство; сведения об образовании;
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	соискатели
правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных,

	устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных; основания, предусмотренные частью 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие соответствующий вид деятельности.
перечень действий с персональными данными	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение
обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
срок обработки персональных данных	до достижения цели обработки либо до прекращения обработки по основаниям, предусмотренным п. 2.2 и п. 7.10 настоящей Политики
срок хранения персональных данных	30 (Тридцать) дней с момента отказа в приёме на работу, если отсутствует отдельное согласие субъекта на более длительный срок хранения
порядок уничтожения персональных данных	уничтожение осуществляется в сроки, предусмотренные п. 7.10 настоящей Политики, и в порядке, установленном п. 5.11 настоящей Политики и внутренними организационно-распорядительными документами Оператора, с составлением акта об уничтожении

4.3.1. Согласно цели обработки персональных данных № 3 Общество использует получаемые в установленном законодательством порядке персональные данные исключительно с целью поиска кандидатов (через резюме, анкеты, отклики на вакансии), проверки достоверности предоставленных кандидатом сведений и оценки его деловых качеств (отсутствие конфликта интересов), принятия решения о приёме на работу или об отказе, управления эффективностью подбора (сбор обратной связи от кандидатов и аналитика по процессу найма).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и/или морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

5.2. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

5.3. Передача персональных данных работника Оператора третьим лицам осуществляется только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных, в которые могут включаться персональные данные субъекта персональных данных с его письменного согласия.

5.6. Передача персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств вычислительной техники, так и без использования таковых средств.

5.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.9. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее — материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не

допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

5.10. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации информированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

5.11. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки либо по требованию лица, поручившего обработку персональных данных в сроки согласно действующему законодательству, либо получения отзыва на их обработку. Уничтожение осуществляется в присутствии комиссии. По итогам составляется акт об уничтожении. Выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 (Двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 72 (Семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.5. Оператор исполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора о начале обработки персональных данных, об изменении сведений о такой обработке и о прекращении обработки в порядке и сроки, установленные ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.6. Оператор исполняет обязанности по надлежащему уведомлению уполномоченного органа о намерении осуществлять трансграничную передачу ПД до начала осуществления такой передачи и поддержание этой информации в актуальном состоянии.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать, прекратить обработку или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

7.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

- предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта в соответствии с перечнем указанными в ФЗ-152 статьи 14;
- предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);
- уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;
- блокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

7.3. Запрос субъекта персональных данных может быть отправлен Оператору в бумажном виде и содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на электронную почту: *pd.support@tour-marin.ru*. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Повторный запрос может быть направлен не ранее чем через 30 (Тридцать) дней после первоначального, за исключением случая, если первоначальный ответ был неполным. Такой запрос должен содержать обоснование (ст. 14 ч. 4–5 152-ФЗ).

7.4. При поступлении запроса, обращения субъектов, ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в журнале регистрации обращений субъектов.

7.5. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

7.6. В случае выявления неточных персональных данных Оператор блокирует их на период проверки. При подтверждении неточности Оператор уточняет данные в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующих сведений и снимает блокирование (ст. 21 ч. 2 152-ФЗ).

7.7. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в течение 3 (Трёх) рабочих дней. Если правомерность обеспечить невозможно — уничтожает данные в течение 10 (Десяти) рабочих дней и уведомляет субъекта (ст. 21 ч. 3 152-ФЗ).

7.8. Если уничтожить данные в установленный срок невозможно, Оператор блокирует их и обеспечивает уничтожение в срок не более 6 (Шести) месяцев (ст. 21 ч. 6 152-ФЗ).

7.9. Об уточнении или уничтожении персональных данных Оператор уведомляет третьих лиц, которым такие данные были переданы, если это необходимо для защиты прав субъекта (ст. 20 ч. 3 152-ФЗ).

7.10. Прекращение обработки персональных данных осуществляется в следующих случаях:

7.10.1. достижение цели обработки персональных данных — обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели (ст. 21 ч. 4 152-ФЗ);

7.10.2. отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных — обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты

поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором и если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки (ст. 21 ч. 5 152-ФЗ);

7.10.3. получение требования субъекта о прекращении обработки персональных данных — обработка прекращается в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения требования (ст. 21 ч. 5.1 152-ФЗ);

7.10.4. выявление неправомерной обработки персональных данных — обработка прекращается в срок, не превышающий 3 (Трёх) рабочих дней с даты выявления; если правомерность обработки восстановить невозможно, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней (ст. 21 ч. 3 152-ФЗ);

7.10.5. истечение срока, установленного договором или федеральным законом, для обработки персональных данных — обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты истечения такого срока (ст. 21 ч. 4, 5 152-ФЗ).

В случае наличия иных законных оснований для обработки (п. 2–11 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия субъекта (ст. 21 ч. 5 152-ФЗ).

8. Обязанности оператора при сборе и получении персональных данных

8.1. Если предоставление персональных данных или получение согласия является обязательным по закону, Оператор разъясняет субъекту юридические последствия отказа (ст. 18 ч. 2 152-ФЗ).

8.2. Если персональные данные получены не от субъекта, Оператор до начала их обработки предоставляет субъекту информацию о целях, правовых основаниях, предполагаемых пользователях, правах субъекта и источнике получения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 152-ФЗ (например, если субъект уже уведомлён, данные получены в связи с исполнением договора и т.п.).

9. Изменение Политики

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Обществом.

9.2. Настоящая Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте: *https://tour-marin.ru/*.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.